

## Заявление о политике в области качества ОИ ООО "ЦЭС"

Основной целью ОИ ООО "ЦЭС" является проведение инспекции, соответствующей требованиям заказчиков, критериям аккредитации (ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 и другим применимым критериям), законодательным и иным нормативным требованиям.

ОИ ООО "ЦЭС" в лице его руководства и всех сотрудников осознает необходимость максимального удовлетворения требований и ожиданий заказчиков, как существующих, так и тех, которые могут появиться в будущем.

Работа ОИ ООО "ЦЭС" строится таким образом, чтобы проводить инспекцию компетентно, беспристрастно, независимо и стабильно. Руководство ОИ ООО "ЦЭС" берет на себя полную ответственность и гарантирует приложение всех возможных усилий для оказания качественных услуг в области проведения инспекции.

Разработанная в соответствии с ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020 система менеджмента качества обеспечивает непрерывный контроль и аудит, результативность процессов и реализации положений настоящей Политики, а также ознакомление всего персонала ОИ ООО "ЦЭС" и иных заинтересованных сторон с данным документом.

Оказание услуги высокого качества - приоритет в деятельности каждого сотрудника органа инспекции. Личная ответственность каждого за качество работы в органе инспекции обеспечена путем четкой регламентации обязанностей, полномочий и ответственности всех сотрудников.

Для достижения поставленной цели в органе инспекции разработана, внедрена и постоянно совершенствуется система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции».

Для персонала ОИ определены следующие обязанности и задачи в области качества:

1. Проведение инспекций (санитарно-эпидемиологических экспертиз, гигиенических оценок, исследований), определенных областью аккредитации, на высоком уровне, с вынесением профессиональной оценки, профессионального суждения и максимально точного и качественного выполнения поставленных задач в соответствии с установленными нормативами и требованиями заказчика.

2. Получение достоверной оценки соответствия показателей деятельности, работ, услуг, объектов инспекции требованиям нормативно-правовых документов в соответствии с областью аккредитации.

3. Соблюдение критериев аккредитации и требований к органам инспекции.

4. Постоянное совершенствование системы менеджмента качества в соответствии с требованиями национального стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020 – 2012, стремление к улучшению её эффективности.

Высшее руководство берет на себя ответственность за реализацию установленной политики качества, постоянное улучшение ее результативности, за соблюдением установившейся профессиональной практики и сохранение высокого качества проведения инспекций в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Высшее руководство создает среду, в которой все работники вовлекаются в достижение поставленных целей. Руководство гарантирует, что орган инспекции соответствует требованиям национального стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020 – 2012, законодательных, нормативных, правовых документов и регулирующих органов, обеспечивающих официальное признание. Высшее руководство принимает на себя обязательства по финансированию мероприятий по реализации Политики в области качества и доведения Политики до сведения коллектива.

Персонал органа инспекции ознакомлен с Руководством по качеству и документацией системы менеджмента качества, личная осведомленность каждого за качество работы осуществляется путем четкой регламентации обязанностей, полномочий и ответственности всех сотрудников. Специалисты знают свои конкретные задачи и вносят личный вклад в реализацию системы, руководствуются в своей деятельности Политикой и процедурами в области качества, несут персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество работ.

Высшее руководство гарантирует, что все сотрудники осознанно поддерживают и лично участвуют в реализации политики в области качества.

Руководитель ОИ ООО «ЦЭС»

/Е.В. Евстратова/

Генеральный директор ООО «ЦЭС»

/В.А. Коростелев/

